

Pemberitahuan Privasi

Perkenalan

Kami berkomitmen untuk melindungi privasi Anda.

Pemberitahuan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami akan mengumpulkan, menangani, menyimpan, dan melindungi informasi tentang Anda yang dikumpulkan dari (1) halaman Web situs web mana pun sehubungan dengan Pemberitahuan Privasi ini diunggah atau ditautkan (secara kolektif disebut sebagai "**Situs Web**"), atau (2) cara lain berinteraksi dengan Anda terkait dengan komunikasi Deloitte, seperti email, panggilan telepon, pos, atau faksimili, yang merujuk pada Pemberitahuan Privasi ini ("**Komunikasi**"). Dengan menggunakan Situs Web, atau terus menerima Komunikasi, Anda menyetujui penggunaan informasi tersebut sesuai dengan Pemberitahuan Privasi ini.

Sebagaimana digunakan dalam Pemberitahuan Privasi ini, "**Deloitte**" berarti entitas Deloitte yang merupakan anggota Deloitte Asia Pacific Limited dan Deloitte Network. "**Jaringan Deloitte**" mengacu pada satu atau lebih dari Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sebuah perusahaan swasta Inggris yang dibatasi oleh jaminan ("**DTTL**"), jaringan global perusahaan anggota dan entitas terkait mereka. DTTL dan masing-masing perusahaan anggotanya dan entitas terkait adalah entitas yang terpisah secara hukum dan independen, yang tidak dapat mewajibkan atau mengikat satu sama lain sehubungan dengan pihak ketiga.

DTTL dan setiap firma anggota DTTL dan entitas terkait hanya bertanggung jawab atas tindakan dan kelalaiannya sendiri, dan bukan satu sama lain. DTTL tidak memberikan layanan kepada klien. Silakan lihat www.deloitte.com/about untuk mempelajari lebih lanjut.

Deloitte Asia Pacific Limited adalah perusahaan yang dibatasi oleh jaminan dan perusahaan anggota DTTL. Anggota Deloitte Asia Pacific Limited dan entitas terkaitnya, yang masing-masing merupakan badan hukum terpisah dan independen, menyediakan layanan dari lebih dari 100 kota di seluruh wilayah, termasuk Auckland, Bangkok, Beijing, Bengaluru, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Mumbai, New Delhi, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapura, Sydney, Taipei, dan Tokyo. Ketika digunakan dalam Pemberitahuan Privasi ini, "**kami**", "**kita**" dan "**kami**" mengacu pada Deloitte di Asia Tenggara.

Pemberitahuan Privasi ini berisi informasi tentang kapan kami membagikan Informasi Pribadi Anda dengan anggota lain dari Jaringan Deloitte dan/atau pihak ketiga lainnya, jika berlaku.

Dalam Pemberitahuan Privasi ini, informasi tentang Anda, yang dapat disebut sebagai data pribadi di beberapa yurisdiksi, disebut sebagai "**Informasi Pribadi**". Terkadang kami juga dapat secara kolektif merujuk pada penanganan, pengumpulan, perlindungan, dan penyimpanan Informasi Pribadi Anda sebagai "**Pengolahan**" Informasi Pribadi tersebut.

Pengumpulan informasi

Informasi Pribadi mengacu pada informasi yang mengidentifikasi, berhubungan dengan, menjelaskan, dapat dikaitkan dengan, atau secara wajar dapat dihubungkan, secara langsung atau tidak langsung, dengan individu, atau rumah tangga tertentu.

Kami dapat mengumpulkan Informasi Pribadi ketika Anda berinteraksi dengan Situs Web atau karena Anda memberikannya kepada kami (misalnya, ketika Anda memasukkan informasi langsung ke Situs Web melalui formulir di Situs Web kami, melalui telepon ketika Anda menghubungi saluran siaga (*hotline*), ketika Anda memberikannya kepada kami dalam email, faksimili atau surat pos), atau ketika kami mengamati atau menyimpulkannya dari informasi yang Anda berikan kepada kami.

Ketika Anda mengirimkan informasi apa pun dengan menggunakan Situs Web ini, kami dapat mengumpulkan informasi yang berkaitan dengan:

- Anda, sebagai orang yang mengirimkan informasi;
- Karyawan yang terlibat dalam insiden yang Anda laporkan, seperti terduga pelaku kesalahan atau saksi atas dugaan pelanggaran;
- Pihak ketiga yang bukan karyawan, tetapi yang terkait dengan insiden yang Anda laporkan.

Saat Anda mengirimkan laporan atau mencatat pengungkapan menggunakan Situs Web ini, Anda dapat memilih untuk tetap anonim. Namun, jika Anda memilih untuk mengidentifikasi diri Anda, kami akan mengumpulkan Informasi Pribadi yang Anda

berikan, yang mungkin termasuk: nama Anda; jabatan saat ini; nama perusahaan; alamat surel (*email*); negara tempat tinggal; dan informasi lain yang Anda berikan secara sukarela kepada kami.

Kami juga akan mengumpulkan informasi tentang karyawan lain dan pihak ketiga yang dilaporkan terkait dengan insiden tersebut, dan Informasi Pribadi mereka yang mungkin termasuk: rincian pekerjaan dan pendidikan; keadaan keluarga dan sosial; jenis kelamin; rincian keuangan; dokumen pemerintah seperti informasi visa atau rincian paspor; foto, rekaman video atau audio yang dapat diidentifikasi oleh individu; dan informasi lain yang Anda berikan secara sukarela kepada kami. Kami juga dapat mengumpulkan atau memperoleh Informasi Pribadi dari Anda karena cara Anda berinteraksi dengan kami atau orang lain.

Karena sifat sensitif dari beberapa laporan yang dikirimkan di Situs Web ini, kami juga dapat menerima dan perlu memproses Informasi Pribadi 'sensitif' atau 'kategori khusus' (misalnya, data yang berkaitan dengan ras atau asal etnis, keyakinan agama atau filosofis, keanggotaan serikat pekerja, pendapat politik, kondisi medis atau kesehatan, atau informasi yang menentukan kehidupan seks atau orientasi seksual seseorang). Jenis 'kategori khusus' Informasi Pribadi yang kami kumpulkan dapat bervariasi tergantung pada bagaimana Anda menggunakan Situs Web ini. Dalam beberapa keadaan, kami mungkin mengumpulkan kategori khusus Informasi Pribadi tentang Anda karena Anda secara sukarela memberikan data tersebut kepada kami, atau kami diharuskan untuk mengumpulkan data tersebut sebagai akibat dari persyaratan hukum yang dikenakan pada kami. Kami akan, jika perlu, mendapatkan persetujuan eksplisit Anda untuk mengumpulkan dan menggunakan informasi tersebut.

Kami memahami pentingnya melindungi privasi anak-anak. Situs web kami tidak dirancang untuk, atau sengaja ditargetkan pada, anak-anak. Bukan kebijakan kami untuk secara sengaja mengumpulkan atau menyimpan informasi tentang anak-anak.

Informasi log, cookie, dan suar web (*web beacon*)

Ketika Anda mengakses Situs Web, kami dapat mengumpulkan informasi log Internet standar termasuk alamat IP Anda, jenis browser dan bahasa, waktu akses dan alamat situs web perujuk. Untuk memastikan bahwa Situs Web dan Komunikasi dikelola dengan baik dan untuk memfasilitasi navigasi yang lebih baik, kami atau penyedia layanan kami juga dapat menggunakan *cookie* (file teks kecil yang disimpan di peramban/*browser* pengguna) atau suar web (gambar elektronik yang memungkinkan kami menghitung pengguna yang telah mengakses konten tertentu dan mengakses *cookie* tertentu) untuk mengumpulkan data agregat. Informasi tambahan tentang bagaimana kami dapat menggunakan *cookie* dan teknologi pelacakan lainnya dan bagaimana Anda dapat mengontrolnya dapat ditemukan di Pemberitahuan *Cookie* kami.

Penggunaan informasi

Penggunaan Informasi Pribadi yang dikumpulkan melalui Situs Web kami

Kami dapat menggunakan Informasi Pribadi Anda yang dikumpulkan:

- o untuk memverifikasi identitas Anda;
- o memungkinkan insiden yang Anda laporkan untuk diselidiki oleh organisasi klien kami; dan
- o jika Anda setuju, untuk menghubungi Anda sehubungan dengan insiden yang Anda laporkan dan menanggapi permintaan apa pun yang Anda kirimkan melalui Situs Web kami.

Penggunaan Informasi Pribadi untuk kegiatan lain yang merupakan bagian dari operasi bisnis kami

Selain tujuan yang terkait dengan pengoperasian Situs Web kami di atas, kami dapat menggunakan Informasi Pribadi Anda untuk tujuan, atau sehubungan dengan:

- o persyaratan hukum, peraturan, atau profesional yang berlaku;
- o permintaan dan komunikasi dari otoritas yang berwenang; dan
- o melindungi hak dan/atau properti kami.

Akses ke Situs Web dapat ditinjau, dipantau, dan dicatat kapan saja untuk membantu kami mengonfirmasi kepatuhan terhadap Ketentuan Penggunaan yang berlaku dan bahwa hanya pihak yang berwenang yang mengakses Situs Web.

Dasar hukum untuk memproses informasi

Bagian ini menetapkan dasar hukum yang kami andalkan untuk memproses Informasi Pribadi Anda.

Ketika kami memproses Informasi Pribadi untuk tujuan yang diuraikan di atas, kami melakukannya karena: (a) kepentingan sah kami dalam pengiriman efektif Situs Web kami dan layanan terkait yang ditawarkan oleh Deloitte kepada kliennya (yaitu entitas yang melibatkan Deloitte untuk menyediakan layanan); (b) kepentingan sah kami dalam pengoperasian Situs Web kami yang efektif dan sah selama kepentingan tersebut tidak dikalahkan oleh kepentingan Anda; (c) kewajiban hukum dan peraturan yang harus kami patuhi, seperti menyimpan catatan untuk tujuan pajak atau memberikan informasi kepada badan publik atau lembaga penegak hukum.

Sejauh kami memproses Informasi Pribadi sensitif apa pun yang berkaitan dengan Anda untuk tujuan apa pun yang diuraikan di atas, kami akan melakukannya karena: (i) Anda telah memberi kami persetujuan eksplisit Anda untuk memproses data tersebut; (ii) pemrosesan diperlukan untuk penetapan, pelaksanaan, atau pembelaan klaim hukum; atau (iii) Anda telah membuat data secara nyata menjadi publik.

Yang penting, kami tidak berpartisipasi dalam penyelidikan atas tuduhan apa pun yang diajukan dalam laporan yang disampaikan melalui Situs Web ini. Sebaliknya, aktivitas pemrosesan tersebut dilakukan oleh organisasi klien terkait yang telah melibatkan Deloitte untuk menyediakan layanan.

Pengungkapan informasi kepada pihak ketiga

Sehubungan dengan satu atau lebih tujuan yang diuraikan dalam bagian "Penggunaan informasi" di atas, kami dapat mengungkapkan Informasi Pribadi tentang Anda kepada: anggota lain dari Jaringan Deloitte untuk tujuan terkait bisnis yang sah (seperti untuk memungkinkan mereka memberikan layanan kepada klien mereka); pihak ketiga yang menyediakan layanan kepada kami dan/atau Jaringan Deloitte; sebagai bagian dari transaksi perusahaan (seperti penjualan, divestasi, reorganisasi, *merger* atau akuisisi); otoritas yang kompeten (termasuk pengadilan dan otoritas yang mengatur kami atau anggota lain dari Jaringan Deloitte) dan pihak ketiga lainnya yang secara wajar memerlukan akses ke Informasi Pribadi yang berkaitan dengan Anda untuk satu atau lebih tujuan yang diuraikan dalam bagian "Penggunaan informasi" di atas. Sehubungan dengan Komunikasi, kami juga dapat membagikan Informasi Pribadi Anda dengan penyedia layanan sehubungan dengan pengiriman Komunikasi tersebut.

Kami mungkin juga perlu mengungkapkan Informasi Pribadi Anda jika diminta untuk melakukannya oleh hukum, oleh regulator atau selama proses hukum. Harap dicatat bahwa beberapa penerima Informasi Pribadi Anda yang dirujuk di atas mungkin berbasis di negara-negara tanpa undang-undang perlindungan data yang serupa dengan yang berlaku di wilayah tempat tinggal Anda. Dalam kasus seperti itu, kami akan memastikan bahwa ada perlindungan yang memadai untuk melindungi Informasi Pribadi Anda yang mematuhi kewajiban hukum kami. Misalnya, perlindungan yang memadai mungkin berupa perjanjian transfer data dengan penerima berdasarkan klausul kontrak standar yang disetujui oleh Komisi Eropa untuk transfer Informasi Pribadi ke negara ketiga.

Rincian lebih lanjut tentang transfer yang dijelaskan di atas, dan perlindungan yang memadai yang digunakan oleh kami sehubungan dengan transfer tersebut, juga tersedia dari kami. Untuk informasi tersebut, silakan hubungi kami dengan menggunakan bagian "Informasi kontak" di bawah ini. Berdasarkan hukum yang berlaku, Anda mungkin berhak untuk meminta informasi mengenai apakah Informasi Pribadi Anda telah diungkapkan kepada pihak ketiga yang tidak terafiliasi untuk tujuan pemasaran langsung mereka. Kami tidak membagikan informasi pribadi Anda dengan pihak ketiga yang tidak terafiliasi untuk tujuan tersebut.

Kami dapat membagikan informasi non-pribadi, de-identifikasi dan agregat dengan pihak ketiga untuk beberapa tujuan, termasuk analisis data, penelitian, pengiriman, kepemimpinan pemikiran dan tujuan promosi.

Penjualan informasi

Kami tidak menjual informasi pribadi Anda.

Praktik privasi pihak ketiga

Pemberitahuan Privasi ini hanya membahas penggunaan dan pengungkapan informasi yang kami kumpulkan melalui interaksi Anda dengan Situs Web. Situs web atau aplikasi lain yang dapat diakses melalui tautan dari Situs Web memiliki pemberitahuan privasi dan praktik pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan informasi pribadi mereka sendiri. Kami mendorong Anda untuk membiasakan diri dengan pemberitahuan privasi yang diberikan oleh pihak-pihak lain ini sebelum memberikan informasi kepada mereka.

Jangan lacak

"Jangan Lacak" adalah preferensi yang dapat Anda atur di browser web Anda untuk memberi tahu situs web dan aplikasi yang Anda kunjungi bahwa Anda tidak ingin mereka mengumpulkan informasi tentang Anda. Situs web saat ini tidak menanggapi "Jangan Lacak" atau sinyal serupa.

Keamanan informasi

Kami menggunakan berbagai tindakan fisik, elektronik, dan manajerial untuk menjaga Informasi Pribadi Anda tetap aman, akurat, dan terbaru. Langkah-langkah ini meliputi:

- pendidikan dan pelatihan kepada staf yang relevan sehingga mereka mengetahui kewajiban privasi kami saat menangani Informasi Pribadi;
- kontrol administratif dan teknis untuk membatasi akses ke Informasi Pribadi berdasarkan 'kebutuhan untuk mengetahui';
- langkah-langkah keamanan teknologi, termasuk *firewall*, enkripsi dan perangkat lunak anti-virus; dan
- langkah-langkah keamanan fisik, seperti kartu keamanan staf untuk mengakses tempat kami.

Meskipun kami menggunakan langkah-langkah keamanan yang tepat setelah kami menerima Informasi Pribadi Anda, transmisi data melalui internet (termasuk melalui email) tidak pernah sepenuhnya aman. Kami berusaha untuk melindungi Informasi Pribadi, tetapi kami tidak dapat menjamin keamanan data yang dikirimkan kepada kami atau oleh kami melalui internet.

Penyimpanan informasi

Kami akan menyimpan Informasi Pribadi Anda di sistem kami untuk jangka waktu terlama dari periode berikut: (i) selama diperlukan untuk aktivitas atau layanan yang relevan; (ii) setiap periode penyimpanan yang diwajibkan oleh hukum; (iii) akhir periode di mana litigasi atau investigasi mungkin timbul sehubungan dengan Layanan.

Hak Anda

Tergantung pada yurisdiksi tempat Anda berada, berdasarkan hukum yang berlaku, Anda mungkin memiliki berbagai hak sehubungan dengan Informasi Pribadi Anda. Secara khusus, Anda mungkin memiliki hak untuk:

- mendapatkan konfirmasi bahwa kami sedang memproses Informasi Pribadi Anda dan meminta salinan Informasi Pribadi yang kami miliki tentang Anda;
- meminta kami memperbarui Informasi Pribadi yang kami miliki tentang Anda, atau meminta kami memperbaiki Informasi Pribadi tersebut yang menurut Anda tidak benar atau tidak lengkap;
- meminta kami menghapus Informasi Pribadi yang kami miliki tentang Anda, atau membatasi cara kami menggunakan Informasi Pribadi tersebut; dan
- keberatan dengan pemrosesan Informasi Pribadi Anda oleh kami.

Jika Anda tidak puas dengan cara kami menangani Informasi Pribadi Anda atau pertanyaan atau permintaan privasi apa pun yang Anda ajukan kepada kami, Anda memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas perlindungan data di yurisdiksi Anda. Untuk informasi tersebut, silakan hubungi kami dengan menggunakan bagian "Informasi kontak" di bawah ini.

Verifikasi permintaan Informasi Pribadi

Untuk permintaan Informasi Pribadi tertentu, kami harus terlebih dahulu memverifikasi identitas Anda sebelum memproses permintaan Anda. Untuk melakukannya, kami dapat meminta Anda untuk memberikan nama lengkap, informasi kontak, dan hubungan Anda dengan Deloitte. Tergantung pada permintaan Anda, kami mungkin meminta Anda untuk memberikan informasi tambahan. Setelah kami menerima informasi ini, kami kemudian akan meninjaunya dan menentukan apakah kami dapat mencocokkannya dengan informasi yang disimpan Deloitte tentang Anda untuk memverifikasi identitas Anda.

Informasi kontak

Untuk menggunakan hak Anda atau jika Anda memiliki pertanyaan tentang privasi Anda saat menggunakan Situs Web, silakan hubungi halosupport@deloitte.com.

Perubahan pada Pemberitahuan Privasi ini

Kami dapat mengubah atau mengamandemen Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu.

Untuk memberi tahu Anda saat kami membuat perubahan pada Pemberitahuan Privasi ini, kami akan mengubah tanggal revisi di bagian atas halaman ini. Pemberitahuan Privasi yang baru diubah atau diubah akan berlaku sejak tanggal revisi tersebut. Oleh karena itu, kami mendorong Anda untuk meninjau Pemberitahuan Privasi ini secara berkala untuk mendapatkan informasi tentang bagaimana kami melindungi informasi Anda.

Pemberitahuan Privasi ini ditulis dalam bahasa Inggris (U.S.). Jika versi terjemahan Pemberitahuan Privasi ini bertentangan dengan versi bahasa Inggris, maka yang berlaku adalah versi bahasa Inggris.

Last updated: 12 Juli 2021